

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

Titolare del Trattamento

Agenzia Firenze Europa di Giovanni Simonetti

Piazza Bernardino Pio 47

50126 Firenze

P.IVA: 04671290486

Codice Fiscale: SMNGNN67A06D612P

PEC: gsimo@pec.it

E-mail: info@giovanisimonettiassicurazioni.it

WhatsApp: 393 8403372

Telefono: 055 6810904

Giovanni Simonetti, in qualità di intermediario assicurativo, agisce come **Titolare autonomo del trattamento** per le finalità di consulenza, gestione commerciale e marketing, in modo distinto dalle compagnie di assicurazione mandanti.

1. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti condizioni di liceità (art. 6 GDPR):

- **Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale:** per elaborare preventivi, emettere e gestire polizze assicurative. La base giuridica è l'**esecuzione di un contratto** o di misure precontrattuali da Lei richieste.
- **Adempimento di obblighi di legge:** per rispettare la normativa in materia fiscale, contabile e di settore (es. antiriciclaggio, obblighi IVASS). La base giuridica è l'**adempimento di un obbligo legale**.
- **Attività di marketing e promozionali:** per inviare le comunicazioni su nuovi prodotti, offerte e iniziative tramite e-mail, social media o messaggistica istantanea. La base giuridica è il Suo **consenso specifico**, libero e revocabile in qualsiasi momento.
- **Tutela di interessi legittimi:** per la gestione di reclami, contenziosi e per migliorare la qualità dei servizi offerti, previo bilanciamento con i Suoi diritti e libertà fondamentali. La base giuridica è il **legittimo interesse** del Titolare.

2. Tipologie di Dati Trattati

Per le finalità sopra indicate, raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, e-mail, numero di telefono.
- **Dati per la valutazione del rischio:** dati patrimoniali, reddituali, professionali e relativi alla composizione del nucleo familiare.
- **Categorie particolari di dati (ex dati sensibili):** dati relativi alla salute (es. per polizze vita o infortuni), solo previo Suo **consenso esplicito** e per le finalità strettamente necessarie alla stipula e gestione del contratto assicurativo.
- **Dati relativi a sinistri:** informazioni necessarie alla gestione delle pratiche di sinistro.

3. Origine dei Dati

I dati personali sono raccolti di norma direttamente presso l'interessato. Tuttavia, alcuni dati potrebbero

essere ottenuti da fonti terze, quali: compagnie di assicurazione, banche dati pubbliche (es. PRA), banche dati settoriali (es. ANIA) o altri intermediari coinvolti nel rapporto assicurativo.

4. Periodo di Conservazione dei Dati

I Suoi dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per le finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i **10 anni successivi** alla sua cessazione, per obblighi civilistici, fiscali e di conservazione della documentazione assicurativa.
- Per le finalità di marketing, per un massimo di **24 mesi** dal momento del Suo consenso, salvo revoca anticipata.

5. Modalità di Trattamento e Misure di Sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti manuali e informatici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo a proteggere i dati da perdita, distruzione o accesso non autorizzato, in conformità con l'**art. 32 del GDPR**.

6. Comunicazione e Trasferimento dei Dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per l'adempimento delle finalità indicate, tra cui:

- Compagnie di assicurazione per l'emissione e gestione delle polizze.
- Consulenti legali e fiscali.
- Periti e liquidatori in caso di sinistro.
- Autorità competenti, qualora richiesto dalla legge.
I dati non saranno oggetto di diffusione al di fuori di questi ambiti.

Trasferimento dati Extra-UE: I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario il trasferimento di dati verso Paesi terzi, ciò avverrà esclusivamente in conformità alle disposizioni del Capo V del GDPR (es. sulla base di una decisione di adeguatezza o di clausole contrattuali standard).

7. Processo Decisionale Automatizzato

Il Titolare non adotta processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici che La riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona. Possono essere utilizzati strumenti di profilazione per la valutazione del rischio assicurativo, ma sempre con la supervisione umana e il Suo diritto a ottenere l'intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.

8. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- **Accesso:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano.
- **Rettifica:** ottenere la correzione dei dati inesatti.
- **Cancellazione (Diritto all'oblio):** ottenere la cancellazione dei Suoi dati, nei casi previsti dalla legge.
- **Limitazione del trattamento:** ottenere la limitazione del trattamento al ricorrere di determinate condizioni.
- **Portabilità dei dati:** ricevere in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.

- **Opposizione:** opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare o per finalità di marketing diretto.
- **Revoca del consenso:** revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.
- **Diritto di reclamo:** proporre reclamo all'autorità di controllo competente, ovvero il **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (sito web www.garanteprivacy.it).

Può esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail: info@giovanisimonettiassicurazioni.it

9. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Si informa che, in base alla natura delle attività svolte, il Titolare del Trattamento non rientra nelle categorie soggette all'obbligo di nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer).

10. Modifiche all'Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa. Qualsiasi modifica sarà tempestivamente comunicata agli interessati.

Per l'INTERESSATO

Presenza visione informativa

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto copia e preso visione dell'Informativa Privacy.

Lì _____, il __/__/____ Firma _____

Dichiarazione di consenso dell'interessato

Presenza visione dell'Informativa Privacy sopra riportata

CONCEDO il consenso NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali, identificativi e sensibili per le finalità di cui al paragrafo 1, consapevole che il mancato conferimento del consenso non permetterebbe la corretta esecuzione del rapporto contrattuale, con rischio di pregiudizio non imputabile all'Azienda.

Lì _____, il __/__/____ Firma _____

CONCEDO il consenso NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati personali e identificativi per le finalità di cui al paragrafo 1 (Finalità commerciali e di marketing).

Lì _____, il __/__/____ Firma _____